

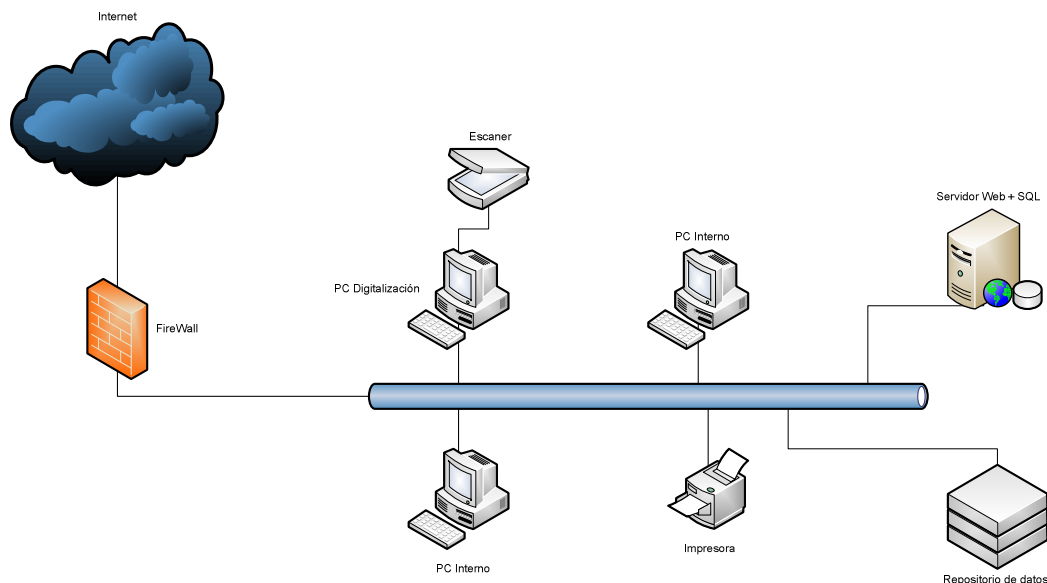
Configuración de sistemas para abox-document

El presente pliego proporciona recomendaciones para la configuración de los sistemas físicos y lógicos alrededor de la plataforma abox-document. El contenido del documento es el siguiente:

1. Subsistemas empleados
2. Requisitos del software
3. Requisitos del servidor
4. Requisitos de comunicación entre sistemas
5. Acceso de Adapting a los equipos
6. Otras consideraciones

1. Subsistemas empleados

En el esquema a continuación se pueden observar los **subsistemas principales**, de los que se compone la solución abox-document para la gestión documental profesional:



- PCs o dispositivos móviles
- Sistema/s de digitalización (escáneres)
- Sistema/s de impresión (impresoras)



- Servidor de aplicaciones
- Servidor de base de datos (puede compartirse con el servidor de aplicaciones)
- Servidor de archivos (repositorio de ficheros)
- Cortafuegos (firewall), opcional según configuraciones

2. Requisitos del software

El partner y/o cliente deberán proporcionar las licencias del sistema operativo, la base de datos y la licencia del cliente de Microsoft Office 2007 o 2010. El coste del certificado SSL (que es opcional) también será suministrado por el partner y/o cliente.

Tecnología del Software *abox*:

El software *abox document*® está diseñado y desarrollado íntegramente en tecnología web, cumple estándares HTML y CSS, el entorno de trabajo de la solución es Microsoft y el framework de desarrollo es Visual Studio 2010, con C# y modelo-vista-controlador. Está optimizado para los navegadores Internet Explorer, Mozilla Firefox y Chrome.

Dispone de una API para extensión de funciones sin pérdida de compatibilidad, que sólo pueden utilizar nuestros partners certificados. Consulte nuestra página web para conocer las últimas certificaciones en su región.

Sistema operativo y base de datos relacional:

La aplicación corre sobre un servidor con sistema operativo WINDOWS SERVER 2008 o superior.

La base de datos nativa del software *abox document*® es SQL Server 2008, en sus versiones Standard o Enterprise Edition. Para instalaciones pequeñas (de hasta 5 usuarios) puede funcionar con SQL Server Express.

Adapting ofrece alternativas sobre PostgreSQL y Oracle. Consulte disponibilidad a su partner certificado.

Repositorio de archivos:

El software *abox document*® almacena los documentos en cualquier formato electrónico fuera de la base de datos, dentro de un repositorio DATA protegido por medidas de seguridad y con opción de cifrado.

La ventaja de este método es que es posible ubicar el servidor de archivos en cualquier segmento de su red local o extendida.

Se establecerá una política de copias de seguridad ("backup") con una periodicidad mínima diaria sobre la base de datos y el repositorio de archivos.

Componentes de software comercial a instalar en el servidor:

- .NET Framework 4.5
- ASP.NET MVC4



- Microsoft Office 2007 (incluyendo librerías adicionales, necesarias para la instalación).
- Complemento de Microsoft Office 2007: Guardar como PDF o XPS
- Microsoft Filter Pack (Instalar según el sistema, 32 bit o 64 bit)
- Adobe Reader (Solo para sistemas de 32 bit)
- Adobe PDF IFilter (Solo para sistemas de 64 bit)

Certificados:

- Certificado SSL de servidor en el caso de configurar la instalación con tráfico seguro bajo protocolo HTTPS.

Pasarela SMTP:

El software ABOX hace uso de una pasarela SMTP que proporcionará el cliente. Esta pasarela debe poder ser accesible desde el servidor de instalación de ABOX y permitirá el envío por lotes de hasta 1.000 correos diarios (estimación básica de notificaciones diarias).

3. Requisitos del servidor de la plataforma abox

Nuestra recomendación es separar la configuración en al menos dos equipos: por un lado el código y la base de datos (**servidor web**) y, por otro los archivos de documentos e imágenes (**servidor archivos**).

NOTA: En instalaciones con grandes manejos de información y concurrencia de usuarios, es recomendable instalar la base de datos dentro de un servidor específico. También se recomienda usar tecnologías Microsoft Server 2008 o superior para soportar hardware de alto nivel de disponibilidad y operación.

Para el caso del servidor web, aconsejamos el disponer de un servidor dedicado en exclusiva a la plataforma, con las siguientes características mínimas:

- 4 Procesadores Xeon Dual/Quad Core Processor (tecnología 64 bits) o similar
- 16 GB RAM (a partir de 25 usuarios activos concurrentes, se recomienda aumentar memoria)
- Windows 2003 / 2008 (Preferible) Server con .NET Framework 4
- Internet Information Server 7
- SQL Server 2008 / 2012 (Preferible) ,mínimo Standard Edition.

Para una instalación con más de 100 usuarios activos concurrentes se recomienda:

- 8 Procesadores Xeon 64 bits o similares
- 64 GB RAM
- Windows Server 2008 o superior con .NET Framework 4
- SQL Server 2008 en un servidor distinto (Database Server).

En cuanto a la unidad de almacenamiento de ficheros, pensamos en una unidad tipo NAS por red independiente del servidor, con un sistema RAID, (1 o 5), para garantizar la integridad y seguridad de los



datos. En cuanto a la capacidad y tipo de los discos, como son sistemas escalables, no sería necesario arrancar el proyecto con la máxima capacidad, se puede comenzar con discos SATA de 500 GB.

El servidor debería venir preinstalado con el sistema operativo en una partición de mínimo 60 GB y dejar otra partición distinta para la instalación posterior (por parte de nuestros implantadores certificados) de la aplicación abox, la base de datos y/o los repositorios de archivos.

4. Requisitos de comunicación entre sistemas

FIREWALL/ CORTAFUEGOS:

En caso de que la aplicación esté publicada cara a Internet, (hayan contratado una extranet o se tengan que conectar usuarios que no estén en las instalaciones del servidor), un punto importante para la seguridad es que el acceso externo a la red, y por lo tanto al servidor, debe estar controlado mediante un Firewall de forma que únicamente se permita el acceso a los equipos que deban realmente tener acceso.

Internamente no sería necesario un Firewall a no ser que se requiera limitar o proporcionar el acceso sólo a ciertos puestos de red.

5. Acceso de Adapting a los equipos (mantenimiento)

Vamos a necesitar acceso remoto a la máquina desde nuestras instalaciones durante el proceso de instalación, pruebas y soporte. El acceso remoto podemos asumir que sea “a petición”, es decir, que dispongamos de un usuario con permisos administrativos para gestionar y configurar IIS 7 que esté deshabilitado y sea habilitado sólo cuando necesitemos acceder y lo solicitemos. Para esto también necesitaremos un contacto técnico en la empresa.

También necesitaremos acceso al servidor de SQL Server con permisos administrativos, por lo menos en la base de datos de nuestra aplicación, y que nos permita poder realizar Backups y restaurar copias de seguridad.

6. Otras consideraciones

Hay que tener en cuenta a nivel de software, la posibilidad de tener que instalar en el servidor web Microsoft Office 2007 para poder utilizar la funcionalidad “Ver y Editar”, lo que conlleva adquirir o disponer de una licencia de esta aplicación. El resto de componentes necesarios para soportar la funcionalidad de Abox son gratuitos y se instalarán a la vez que la herramienta de gestión documental.

El instalador de Abox solo funciona con el IIS 7, por lo que si se opta por realizar la instalación en un servidor con Windows 2003, la instalación deberá ser manual.

Para los PC's cliente se ha de tener en cuenta la necesidad de instalar el Microsoft Office 2007 o superior en aquellos que vayan a utilizar las capturadoras Hot-Office. Además, se requiere disponer de un navegador IE 8/9 y/o Mozilla Firefox y/o Chrome de última generación.



Adapting América S.A.S.

En Barranquilla, octubre de 2012

Requisitos para la instalacion de las aplicaciones y demos abox:

- Microsoft .Net Framework 4.0 -->
- <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=9cfb2d51-5ff4-4491-b0e5-b386f32c0992&displayLang=es>
- Microsoft MVC 3 --> <http://www.asp.net/mvc/mvc3>
- Microsoft IIS 7 (Windows 7 Professional o Ultimate)
- SQL Sever 2008 Standar Edition con el panel de administración y el Sql Server Management Studio
- Microsoft Office (permite la función de ver y editar)

Componentes Externos:

Microsoft FilterPacks -->

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=60C92A37-719C-4077-B5C6-CAC34F4227CC&displayLang=es>

Adobe PDF IFilter -->

<http://www.adobe.com/support/downloads/thankyou.jsp?ftpID=4025&fileID=3941>

SwfTools --> <http://www.swftools.org/>

Complemento de Microsoft Office Guardar como PDF o XPS -->

<http://www.microsoft.com/downloads/es-es/details.aspx?FamilyID=4d951911-3e7e-4ae6-b059-a2e79ed87041&displayLang=es>