

Contenido Seminario de Certificación de Partners

JORNADA 1 (COMERCIAL): 8 horas

Teoría:

1. Presentación Empresa y Producto
2. Modelos abox-document
3. Ejemplos de implantaciones (demo rápida para clientes sin fundamentos)
4. Acciones de marketing
5. Soporte comercial de Adapting
6. Procedimientos de trabajo del partner

Práctica:

7. Taller de Ventas: Tipos de proyectos y FAQs
8. Documentación y plantillas de apoyo (Extranet)
9. Uso de la calculadora de licencias (xls)
10. Uso de la calculadora de ahorros (xls)

JORNADA 2 (TÉCNICO/ COMERCIAL): 4 horas

Sesión presencial:

Teoría:

1. Conceptos y fundamentos de la gestión documental (con análisis en detalle del producto)
2. Protocolo de implantación del producto

3. Gestión de la base instalada por el partner
4. Soporte técnico de Adapting –nivel 2-

Práctica:

5. Metodología de implementación:
 - Ejemplo 1: Modelización de procesos. Caso Gran Empresa:
 - Modelización TRD
 - Modelización proceso
 - Ejemplo 2: Oficina sin papeles. Caso Pequeña Empresa
-

JORNADA 3 (TÉCNICA): 4 horas

Sesión remota (con servidor preparado):

1. Acceso Extranet de partners: descargas, manuales, contratos, etc.
2. Acceso a Redmine de Soporte: Foros, Comunidad desarrolladores y Peticiones.
3. Instalación de la penúltima versión de abox
4. Ejercicio de parametrización (a partir de un modelo de ejemplo que se puede personalizar). Incluir capturadoras manuales + 1 HotFolder + HotFolderRuleEditor.
5. Actualización de abox a la última versión (énfasis en programación a medida)
6. Procedimiento para reportar incidencias y consultas

(*): La sesión 2 (remota) puede organizarse en un día diferente al de la sesión 1. Requiere disponer de un servidor con los requisitos necesarios para proceder con la instalación y actualización de ABOX.